



**AGENDA STRATEGISCH MELDKAMER BERAAD/OPERATIONEEL TEAM
MELDKAMERS
2 april 2020**

Tijd	16.00 – 17.00 uur
Plaats:	Telefonisch
Aanwezig:	(10)/(2e) , (10)/(2e) , (10)/(2e) , (10)/(2e) , (10)/(2e) , (10)/(2e) , (10)/(2e) , (10)/(2e) , (10)/(2e) , (10)/(2e) , (10)/(2e) , (10)/(2e) ,
Gasten:	(10)/(2e) (secretaris) (10)/(2e)

1. Opening en mededelingen

Deze vergadering staat in het teken van de continuïteit van meldkamers in het licht van de Covid-19 crisis. In feite de overgang van SMB naar Operationeel Team Meldkamer.

2. Terugblik Bestuurlijk Meldkamer Beraad over Voorstel continuïteit en meldkamers en Covid-19

Het Bestuurlijk Meldkamer Beraad is akkoord met het voorstel en opdracht aan het SMB over de continuïteit meldkamers tijdens de Covid-19 crisis, met in achtneming van de volgende afspraken:

- a. Wij blijven zoveel mogelijk werken in de bestaande structuren met zo weinig mogelijk nieuwe benamingen; zo spreken we niet van een Meldkamer Beleidsteam of een meldkamer Operationeel Team. Het BMB functioneert wel in deze opdracht als ware het een BT en het SMB functioneert in dezelfde context al ware het een OT. Het escalatieniveau voor het BMB is bij deze opdracht het ICCB.
- b. De verantwoordelijkheden en bevoegdheden veranderen hierdoor niet. Iedere kolom is verantwoordelijk voor de continuïteit van de eigen meldkamerfunctie en de LMS is verantwoordelijk voor continuïteit van de eigen beheerorganisatie voor de meldkamervoorziening;
- c. De meldkamerdirecties zijn verantwoordelijk voor de continuïteitsplannen voor hun meldkamer als geheel, inclusief het voorbereiden van een uitwijk mogelijkheid.

3. Eerste uitwerking aanpak continuïteit meldkamers en Covid-19 (bijlagen)

Bijgevoegd zijn een plaat met een afstemmingsstructuur met een Regieteam en een oplegnota met de eerste prille beelden over de aanpak.

De vragen aan het SMB zijn:

1. Bent u het eens dat de directies van de meldkamers verantwoordelijk zijn voor de continuïteitsplannen, dus de scenario's T=0 en T=1?
2. Bent u het er mee eens dat de LMS de opdracht krijgt te inventariseren of de directies (incl. het LCPS, de landelijke operationele centra van de KMar en politie) zich adequaat hebben voorbereid op de scenario's T=0 en T=1?

3. Bent u het er mee eens dat de LMS hiervoor een toetsingskader maakt wat geldt tijdens de Coronacrisis en vast laat stellen door het SMB?
4. Bent u het er mee eens dat de LMS naast onder 2 genoemde uitgangspunten eerst een aantal uitgangspunten laat vaststellen door het SMB, zoals b.v.
 - a. de kolommen waarborgen hun personele continuïteit door onderlinge bijstand voor te laten gaan voordat uitgeweken wordt naar een andere meldkamer
 - b. het integraal werken in de meldkamergebieden zo lang mogelijk overeind dient te blijven
 - c. de werkwijze voor de burgers en hulpverleningsdiensten zolang mogelijk in tact dient te blijven.
 - d. de witte kolom vallen we zo min mogelijk lastig met dit proces.
5. Bent u het er mee eens dat het SMB de door het Bestuurlijk Meldkamer Beraad gegeven opdracht over het handhaven van de continuïteit van de meldkamers en meldkamerprocessen gedurende de Covid-19 crisis actief communiceert aan de verantwoordelijken in de directieteams;
6. Stemt U in met het wekelijks vergaderritme voor het SMB over Covid-19 op woensdag?
7. Bent u het eens met de samenstelling van het Regieteam Continuïteit meldkamer en Covid-19, waarin de vier kolomvertegenwoordigers de rol vervullen vanuit het waarborgen van de continuïteit van hun meldkamerfuncties (zij geven een landelijk beeld, halen op, stemmen af en koppelen terug)?
8. Stemt U in met het activeren van een gemeenschappelijke werkgroep communicatie Continuïteit meldkamer en Covid-19 waarin vanuit alle partijen een communicatiemedewerker participeert? De werkgroep werkt onder verantwoordelijkheid van het Regieteam Continuïteit meldkamer en Covid-19, en daarmee het SMB.
9. Stemt U in met de opdracht aan de LMS de volgende keer met de volgende resultaten te komen:
 - a. Een uitgewerkt plan van aanpak voor de opdracht
 - b. Een toetsingskader voor T=0 en T=1, waarop de inventarisatie plaatsvindt
 - c. Een voorstel hoe de inventarisatie vanuit de meldkamergebieden te krijgen op basis van bekende informatie.
 - d. Een voorstel voor de uitgangspunten voor T=2
 - e. Inzicht hoe de LMS haar continuïteit gewaarborgd heeft voor de scenario's T=0 en T=1.

4. Wvvttk